



La Direzione e lo staff del Popilia Country Resort  
vi danno il benvenuto e vi augurano un piacevole soggiorno

GUIDA AI SERVIZI



# OSPITALITA'

Il Popilia Country Resort è lieto di mettere a disposizione dei propri ospiti molteplici ed accurati servizi mirati ad offrire un soggiorno piacevole e di qualità. La calda atmosfera e l'accoglienza familiare Vi permetteranno di godere di rigeneranti momenti di relax.

**La Direzione sarà felice di accogliere i Vostri preziosi suggerimenti e di assisterVi per qualsiasi necessità.**

## Accoglienza

Lo staff del ricevimento è a Vostra completa disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24.

Non esitate ad esporre tutte le Vostre richieste o esigenze, rivolgendovi direttamente al personale al banco reception o componendo dal telefono della camera l'interno 9.

## Arrivo e partenza

Le camere sono disponibili dalle ore 15.00 del giorno di arrivo fino alle ore 10.00 del giorno di partenza.

Se desiderate prolungare il Vostro soggiorno o anticipare la partenza, Vi preghiamo di darne comunicazione alla reception prima possibile.

## Prima colazione

Aperta dalle ore 7.00 alle ore 10.00.

Oltre tale orario, la colazione può essere consumata al bar, alla carta.

## BAR HALL

Le camere non sono provviste di minibar, per tale motivo il servizio del bar presso la hall è disponibile 24 ore su 24.

## Ristorante "Antica Crissa"

Cucina di alta qualità e servizio attento e cortese. Sono queste le prerogative del Ristorante Antica Crissa, un ambiente dallo stile rustico, con caratteristiche mura in pietra, blocchi di tufo ed originali soffitti in legno.

Gli ospiti, accolti in un'atmosfera piacevolmente calda e familiare, potranno apprezzare i piatti della tradizione calabrese, rinnovati negli accostamenti e nella presentazione; ricette delicate e raffinate, elaborate nel pieno rispetto della stagionalità delle materie prime e con l'obiettivo di valorizzare i sapori della terra di Calabria.

## Orari di servizio:

### colazione

dalle ore **07.00** alle ore **10.00**

### pranzo

dalle ore **12.30** alle ore **14.30**

### cena

dalle ore **19.30** alle ore **22.15**

Le prenotazioni dovranno pervenire alla reception entro le ore 11.00 per il pranzo ed entro le ore 18.00 per la cena. Vi chiediamo di comunicare all'arrivo in Hotel eventuali modifiche al trattamento prenotato.

## Annia SPA e Cardio Fitness

La struttura dispone di un'esclusiva SPA con area wellness e beauty, e di un'area cardio fitness situata a pochi metri dalla SPA all'interno di un casale dedicato.

Il personale specializzato si prenderà cura di Voi con trattamenti e massaggi agli oli preziosi ed ai fanghi, con proposte e prodotti personalizzati per esigenze specifiche.

Lo staff della SPA è a Vostra completa disposizione per informazioni su giorni/orari di apertura e trattamenti.

**Interno 508.**

## Piscina

La splendida piscina, con spazi riservati all'idromassaggio, e l'area solarium, finemente arredata di ombrelloni e lettini, garantiranno il più completo relax.

È consentito l'utilizzo tutti i giorni, dalle ore 9.00 alle ore 18.30.

**Il bar dell'area piscina è attivo nella stagione estiva.**

Non è possibile portare in piscina bibite o altri alimenti dall'esterno.

Vi preghiamo, gentilmente, di non utilizzare la biancheria delle camere e di rivolgerVi alla reception o al bar/piscina per l'eventuale richiesta di teli.

# CAMERE

**Chiave** - Il sistema di apertura della porta avviene tramite badge con lettore di prossimità, che consente l'ingresso nella camera solo al possessore o al personale del resort autorizzato. Ogni accesso alla camera viene registrato. Entrando in camera troverete, in prossimità della porta, un apposito lettore dove inserire il badge consentendovi di avere la completa gestione di tutte le apparecchiature elettriche. Vi ricordiamo che, uscendo dalla camera, il badge dovrà essere sempre prelevato dal lettore ed automaticamente il sistema elettrico sarà disabilitato.

**Servizio in camera** - Rivolgersi alla reception (9) per richiedere il servizio colazione e/o pasti in camera (servizio riservato agli ospiti dell'Hotel). Costo servizio extra € 5,00 per servizio.

**Per non essere disturbati** - Utilizzare l'apposito cartoncino da appendere alla maniglia esterna della porta.

**Sicurezza** - Ogni piano dell'Hotel è dotato di uscita di emergenza contraddistinta dalla targa EXIT. Si prega di prendere visione della piantina di sicurezza posizionata all'interno della camera.

**Biancheria** - Per diminuire il consumo dell'acqua, uno dei nostri beni più preziosi, Vi chiediamo gentilmente di appendere ai portasciugamani la biancheria che non è necessario lavare e depositare nel lavabo solo quella che desiderate venga cambiata. Per motivi igienici, Vi chiediamo inoltre di non utilizzare gli asciugamani al di fuori della camera.

**Lavanderia/Stireria** - Per usufruire del servizio, è necessario compilare il modulo presente nell'armadio di ogni camera e lasciarlo sul letto insieme al sacchetto della biancheria.

**Bagno** - Nel bagno della Vostra camera troverete tutti i generi di comfort normalmente previsti. Per ogni altra necessità, non esitate a contattare il nostro personale che farà il possibile per soddisfare le Vostre esigenze.

**Climatizzatore** - Per il funzionamento del climatizzatore è necessario che porte e finestre siano chiuse e la chiave inserita nell'apposita tasca. Aprendo, infatti, la porta o la finestra il climatizzatore si disattiva automaticamente. La temperatura di comfort è già impostata tramite software, ma può essere diminuita o aumentata dal cliente attraverso il termostato o telefonando alla reception. È possibile spegnere il climatizzatore posizionando il termostato a + 4° in estate e - 4° in inverno.

**Minifrigo** - Due bottigliette di acqua al giorno in omaggio. Per usufruire di altre bevande o snack, potete rivolgerVi al ricevimento.

**Telefono** - Dalla Vostra camera è possibile effettuare chiamate verso l'esterno. Contattate la reception, che provvederà ad abilitare il telefono.

**Cassaforte** - Ogni camera è dotata di propria cassaforte, posizionata all'interno dell'armadio. Per l'utilizzo, consultare le apposite istruzioni dentro la cassaforte.

**Sveglia** - Potete comunicare allo staff del ricevimento l'ora in cui desiderate venga attivata la sveglia.

**Voltaggio** - In tutte le camere il voltaggio è di 220 volt. Segnaliamo che ogni camera dispone di una presa "24 ore", di colore bianco, posizionata accanto allo scrittoio. La presa è attiva anche quando la tessera magnetica della camera non è inserita nell'apposita tasca.

**TV** - Il televisore all'interno della camera riceve canali nazionali ed internazionali. La nostra struttura dispone, inoltre, presso la Hall, di comodi salotti relax, con televisore e servizio Sky.

# REGOLAMENTO ANNIA SPA

L'Annia SPA del Popilia Country Resort nasce per offrirVi relax, armonia, equilibrio.

Le regole sotto indicate hanno lo scopo di mantenere il livello del servizio elevato e garantire il massimo comfort a tutti i nostri ospiti.

**Norme generali** - L'accesso all'Annia SPA è subordinato all'accettazione e all'osservanza del presente regolamento ed è consentito solo se accompagnati dal personale addetto. La frequenza dell'Annia SPA viene concessa a insindacabile giudizio della direzione; l'ospite può pertanto essere in qualsiasi momento, senza preavviso e risarcimento, espulso per violazioni al regolamento. L'Annia SPA è un'area dedicata al benessere: ciascuno è invitato a rispettare la privacy degli altri e la loro serenità tenendo sempre un tono di voce basso ed un comportamento adeguato.

E' vietato l'uso di telefoni cellulari, pc, macchine fotografiche, registratori ed apparecchi audio/video. E' proibito fumare ed introdurre bevande, alimenti, borse e contenitori. Prima di accedere all'Annia SPA è obbligatoria la doccia.

**Spogliatoio e deposito effetti personali** - Il gestore non risponde per tutto ciò che viene lasciato incustodito né considera assunzione in custodia l'uso degli armadietti o degli spogliatoi per il deposito degli effetti personali.

**Minorenni** - Si rammenta che l'Annia SPA è accessibile ai minorenni in età compresa tra i 10 e i 17 anni solo se accompagnati da un adulto. Non è consentito l'ingresso ai minorenni di età inferiore ai 10 anni.

**Orari e appuntamenti dell'Annia SPA** - Tutti gli ospiti sono invitati a rispettare gli orari degli appuntamenti, nonché i tempi per l'area wellness. Trattamenti estetici, trattamenti beauty e massaggi prenotati potranno essere ridotti nella durata in caso di ritardo per non penalizzare l'ospite successivo (senza nessun tipo di rimborso). Ogni trattamento prenotato potrà essere cancellato entro le ore 20.00 del giorno precedente. In caso contrario sarà addebitata l'intera somma. Per prenotare o richiedere informazioni: 508 dal telefono della camera.

**Salute e prevenzione** - Tutti i fruitori dell'Annia SPA sono pregati di informare il personale addetto di eventuali problematiche legate alla salute (allergie o altri problemi di natura medica) per evitare l'utilizzo inappropriato delle attrezzature presenti nella SPA. E' valida l'autocertificazione per avventori occasionali.

• **Sport/stato emotivo:** è suggerito praticare l'attività sportiva prima dell'utilizzo dell'Annia SPA ed è comunque buona norma riportare il corpo alla normale situazione di equilibrio prima di esporsi al calore. E' infatti opportuno concedersi alcuni attimi di relax (15/20 minuti); questa regola vale anche in caso di lavori stancanti o particolarmente stressanti.

**Alimentazione:** è preferibile non affrontare un percorso benessere dopo aver mangiato pesante o a stomaco vuoto. Buona norma è lasciar passare almeno un'ora dall'ultimo pasto consumato e, in caso di appetito, fare uno spuntino leggero. Assolutamente sconsigliato bere alcolici o bevande eccitanti a base di caffeina e teina.

• **Temperatura corporea:** è molto importante che tutto il corpo sia alla stessa temperatura prima di esporsi al calore. In caso di piedi freddi è opportuno riscaldarli con acqua tiepida o con un massaggio localizzato per permettere una naturale, omogenea ed efficace sudorazione.

• **Ciclo mestruale e gravidanza:** Durante il ciclo mestruale è vietato utilizzare l'area wellness. Sono controindicati il bagno di vapore e la sauna per i soggetti affetti da patologie cardiovascolari e le donne in stato di gravidanza. Lo staff dell'Annia SPA saprà consigliare alle mamme in dolce attesa il trattamento più idoneo a questo momento così speciale.

**Massaggi/trattamenti estetici:** potrebbero essere controindicati i trattamenti del presente punto per i soggetti che presentano alcune particolari patologie (ad es.: allergie a fiori e/o piante e a composti dei prodotti cosmetici, **dermatiti o dermatosi, traumi ossei recenti, processi infiammatori acuti, gravi febopatie, insufficienza cardiaca con edemi agli arti inferiori, patologie del sistema nervoso centrale ad evoluzione spastica, gravi necrosi, processi febbrili**).

• **Sole:** Prima di esporsi al sole dopo un trattamento estetico, consigliamo di chiedere allo staff se vi sono controindicazioni.

• E' sconsigliato l'utilizzo delle lenti a contatto

**Alimenti e bevande** - L'Annia SPA è dotata di area relax con tisaneria dove sarà possibile consumare alimenti e utilizzare gli appositi bicchieri in plastica (nella SPA è vietato portare bicchieri e bottiglie in vetro).

**Abbigliamento** - Gli ospiti dovranno accedere all'area wellness indossando l'accappatoio e le ciabattine fornite all'arrivo e in nessun caso potranno entrare vestiti o con le scarpe. Prima di accedere al percorso wellness è obbligatorio l'utilizzo della doccia con sapone per lavare bene il corpo. Nella vasca idromassaggio è obbligatorio l'impiego della cuffia.

**Prezzi** - I prezzi sono da intendersi espressi in euro e IVA compresa. Potrebbero subire variazioni.

**Interruzione dei servizi e chiusura** - Il gestore non risponde per l'interruzione dei servizi dell'Annia SPA, anche totali, dovuti ad eventi naturali (fulmini, terremoto, pioggia, grandine etc.), a cause di forza maggiore (interruzione dei servizi pubblici, mancanza di energia elettrica, riscaldamento) o altro, comunque a cause non imputabili alla volontà della direzione stessa.

**Responsabilità** - L'uso di tutte le attrezzature dell'Annia SPA resta a rischio e pericolo degli utenti che, esplicitamente, sollevano il gestore da ogni conseguente responsabilità.

# SERVIZI VARI

## **Fatturazione**

Per evitare attese al momento del check-out, si consiglia di anticipare al ricevimento i dati relativi alla fatturazione.

## **Pagamenti**

Possono essere effettuati presso la reception.

Si accettano le seguenti carte di credito: AMEX, VISA, MASTERCARD, CARTASI.

## **E-mail e Fax**

Per ricevere o inviare un'e-mail o un fax rivolgersi al personale del ricevimento.

## **Internet**

Per accedere alla linea Wi-Fi è sufficiente seguire la seguente procedura:

- Selezionare la linea Wi-Fi Popilia Resort e cliccare su connetti
- Aprire qualsiasi browser a disposizione
- Scrivere ex novo: [www.popiliarresort.it](http://www.popiliarresort.it)
- All'apertura della pagina, cliccare su accedi.

## **Parcheggio**

Le aree parcheggi esterne sono a disposizione dei nostri clienti. Non sono custodite.

Per motivi di sicurezza è necessario comunicare al ricevimento numero di targa e dati del veicolo.

## **Assistenza Ricevimento**

La reception è lieta di assistervi per servizi di segreteria, fotocopie, fax, eventuali prenotazioni di biglietti aerei, ferroviari o di altro genere.

Sarà inoltre in grado di fornirVi ogni tipo di informazione turistica.

## **Animali**

Si accettano animali domestici di piccola e media taglia esclusivamente nell'area casali.

Non è possibile l'accesso in Hotel, nella Sala Ristorante, in Piscina, nella SPA e nelle zone comuni.

## **Baby sitting**

Su richiesta è possibile prenotare servizio di baby sitting diurno con personale specializzato.

## **Sport e Natura**

La struttura dispone di un'ampia area sportiva con campo di calcetto, beach volley, tennis, minigolf, area giochi per i bambini, percorso vita, percorsi natura da fare a piedi o in mountain bike.

